



BERKAY ÇELİK

Dijital Pazarlama ve E-Ticaret Uzmanı | AI ve Otomasyon (n8n) Mimarı

Konum: İstanbul, Türkiye

Telefon: +90 530 480 34 94

E-posta: berkaycelik94@icloud.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/berkaycelikk>

Portfolyo: <https://www.behance.net/brkyclk>

Kişisel Web Sitesi: <https://celikberkay.com>

PROFESYONEL ÖZET

Dijital pazarlama, e-ticaret ve iş süreçleri otomasyonu alanlarında deneyimli dijital profesyonelim. Google Ads, Meta Ads, teknik SEO ve veri analitiği konularında uzmanım. n8n tabanlı workflow otomasyonları ve yapay zeka destekli çözümler ile manuel iş yükünü azaltan, verimlilik ve ciro artışı sağlayan sistemler kurguluyorum. Endüstriyel otomasyon kökenli teknik disiplinimi, yaratıcı ve operasyonel bakış açısı ile birleştiriyorum.

TEKNOLOJİ VE OTOMASYON YETKİNLİKLERİ

Workflow Automation: n8n, Zapier, Make

API ve Entegrasyonlar: Webhook, REST API

Yapay Zeka ve Prompt Engineering: ChatGPT, Claude, Midjourney, LLM kullanımı

Web Teknolojileri: HTML, CSS (Temel), WordPress, CMS yönetimi

IoT ve Donanım: Home Assistant, Flipper Zero (Protokol Analizi)

DİJİTAL PAZARLAMA YETKİNLİKLERİ

Google Ads (Search, Display)

Meta Ads (Facebook Ads, Instagram Ads)

Teknik SEO ve İçerik Stratejisi

E-Ticaret Yönetimi (Shopify, Ticimax)

Veri Analizi: Google Analytics 4, Google Search Console

CRO ve kullanıcı davranışı analizi

KREATİF VE TASARIM YETKİNLİKLERİ

Video Kurgu: Final Cut Pro X, Adobe Premiere

Görsel Tasarım: Adobe Photoshop, Adobe Illustrator

UI ve UX Tasarım Prensipleri

PROFESYONEL DENEYİM

BARFAS – Dijital Pazarlama Uzmanı

Ocak 2025 – Aralık 2025 | İstanbul

Google Ads ve Meta Ads reklam bütçelerini yönettim.

A/B testleri ve hedef kitle optimizasyonları ile ROAS oranlarını artırdım.

Google Analytics ve Search Console verilerini analiz ederek organik trafik ve dönüşüm oranlarını yükselttim.

E-ticaret panellerinde kampanya yönetimi, ürün optimizasyonu ve müşteri deneyimi süreçlerini yönettim.

Reklam kreatiflerinin video ve görsel üretim süreçlerini satış odaklı strateji ile yönettim.

MEDIAMARKT TURKEY – Satış Sonrası Operasyon ve Müşteri Deneyimi Uzmanı

Temmuz 2023 – Ocak 2025 | İstanbul

Satış sonrası hizmetler ve lojistik süreçlerini SAP ve CRM sistemleri üzerinden yönettim.

İade, değişim ve müşteri şikayet süreçlerini koordine ederek müşteri memnuniyetini korudum.

Saha verileri ile müşteri pain point analizleri yaparak operasyonel iyileştirmelere katkı sağladım.

BUMERANG CREATIVE – Dijital Marka Deneyimi Uzmanı ve Web Tasarımcı

Temmuz 2022 – Temmuz 2023 | İstanbul

Markalar için kullanıcı dostu web arayüzleri ve UI tasarımları geliştirdim.

Dijital reklamlar ve sosyal medya için video ve animasyon içerikleri ürettim.

Yaratıcı projelerde ekip koordinasyonu ve proje yönetimi sağladım.

ATABEY ELECTRIC AND AUTOMATION – Pazarlama İletişim Uzmanı

Nisan 2021 – Ağustos 2021 | İstanbul

Kurumsal kimlik ve dijital iletişim çalışmalarını yürüttüm.

Sektörel bilinirliği artırmaya yönelik dijital içerik stratejileri geliştirdim.

HAKAN ELEKTRİK VE OTOMASYON – Ar-Ge ve Dijital Arayüz Tasarımcısı

Nisan 2013 – Haziran 2017 | İstanbul Teknopark

Endüstriyel otomasyon sistemleri için HMI ve dokunmatik panel arayüzleri tasarladım.

PLC ve SCADA verilerini kullanıcı dostu arayüzlere dönüştürdüm.

Ar-Ge projelerinde prototipleme ve teknik dokümantasyon süreçlerine destek verdim.

EĞİTİM

Girne Amerikan Üniversitesi – Basın ve Yayın Teknolojileri (Lisans)

Kasım 2020 – Mayıs 2023

Plato Meslek Yüksekokulu – Basın ve Yayın Teknolojileri (Ön Lisans)

Eylül 2014 – Haziran 2016

SERTİFİKALAR

Google Dijital Pazarlama

SEO Esasları

Cisco CCNA – Network Fundamentals

ISO 9001:2015 Temel Eğitim

DİLLER

Türkçe: Ana dil

İngilizce: Temel – Teknik okuryazarlık